

GARANTIE

PERGO PREMIUM CLICK VINYL DIELEN & FLIESEN

20 Jahre Produktgarantie für die Nutzung im Wohnbereich

Lebenslange Garantie für das Klick-System

Ausgabe 05.2015

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Diese Garantie gilt für PERGO Premium Click Vinyl Dielen & Fliesen und das PERGO-Zubehör. Die PERGO-Garantie kann nur geltend gemacht werden, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Hersteller, die Vertriebsstelle oder den Einzelhändler.

1. Diese Garantie gilt nur für den ersten Eigentümer und die erste Verlegung des Produkts und sie ist nicht übertragbar. Als erster Besitzer gilt diejenige Person, die auf der Ankaufsrechnung als Käufer vermerkt ist. Diese Garantie gilt für alle Ankäufe des vorgenannten PERGO Markenprodukts erster Qualität, die nach dem Ausgabedatum der vorliegenden Garantiebedingungen getätigt werden.
2. Fußbodenpaneele und Zubehör müssen vor und während der Verlegung unter optimalen Lichtbedingungen sorgfältig auf Materialfehler überprüft werden. Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen verlegt werden. Durch die Verlegung werden solche Mängel implizit akzeptiert. Von derartigen Mängeln muss der Vertriebshändler innerhalb von 15 Tagen schriftlich in Kenntnis gesetzt werden. Nach Ablauf dieser Frist werden keine weiteren Reklamationen entgegengenommen. Unilin bvba, Division Flooring, kann unter keinen Umständen für Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht werden, die direkt oder indirekt auf ein Problem zurückzuführen sind, für welches eine Reklamation vorgebracht wurde.
3. Diese Produktgarantie gilt nur für Mängel am gelieferten Material. Darunter sind alle vom Hersteller anerkannten Material- und Produktionsfehler zu verstehen, einschließlich Delaminierung, verringerter Verschleißbeständigkeit der Nutzsicht und der Wasserbeständigkeit der Paneele.
4. Alle Paneele für ein und dasselbe Fußbodenprojekt müssen gleichzeitig bestellt werden. Die Kompatibilität von Paneelen aus zeitlich versetzten Aufträgen kann nicht garantiert werden.
5. Ein längere Zeit anhaltender Kontakt mit Gummi kann bleibende Flecken verursachen. Lassen Sie keine Zigaretten, Streichhölzer oder andere sehr heißen Gegenstände in Kontakt mit dem Boden kommen, da dies zu dauerhaften Schäden führen kann. Eine Reinigung unter der Verwendung von zu viel Wasser, ein Nasswerden des Untergrunds und/oder der Unterlage und/oder die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel sind jederzeit zu vermeiden.

GARANTIELAUFZEIT UND GARANTIEWERT

1. Diese Garantie gilt für einen Zeitraum von 20 Jahren für das Produkt und lebenslang (begrenzt auf 33 Jahre) für die PerfectFold™ V Klick-Verbindung der Premium Click Vinyl-Fußbodenpaneele. Das Rechnungsdatum gilt als Kaufdatum. Die Originalrechnung

muss vorgelegt werden, sie muss ordnungsgemäß datiert und mit dem Stempel der Vertriebsstelle bzw. des Einzelhändlers versehen sein.

2. Diese Garantie ist eine Vollgarantie für die ersten 10 Jahre, in denen Sie den Boden besitzen. Nach Ablauf dieser 10 Jahre wird die Garantie pro rata temporis gewährt. Eine Pro-Rata-Garantie ist eine Garantie, die mit fortschreitender Garantiezeit gemäß einer festgesetzten Formel verringerte Beträge für Rückerstattung oder Gutschrift vorsieht. Diese Restgarantie, die nach dem Ablauf der Frist für die Vollgarantie gilt, wird gestaffelt angesetzt. Bei einer Geltendmachung muss eine anteilige Verringerung des Garantiewerts in Höhe von einem Anteil des Wertes pro Jahr nach den ersten 10 Jahren beachtet werden. Eine GARANTIE über 20 Jahre = 10 Jahre Vollgarantie und 10 Jahre Pro-Rata-Garantie Die Leistungen unter dieser Garantie verlängern nicht die ursprüngliche Garantielaufzeit.

GELTUNGSBEREICH

1. Die allgemeine PERGO 20-Jahre-Produktgarantie für die Nutzung im Wohnbereich gilt ausschließlich für den Einsatz in Innenräumen innerhalb eines Wohngebäudes. Für andere Anwendungen muss beim Hersteller eine separate schriftliche Garantie angefordert werden.
2. Der PERGO Vinyl Boden muss gemäß der PERGO-Verlegemethode unter Verwendung des zugelassenem PERGO-Zubehörs verlegt werden. Der Kunde/Fußbodenverleger muss in der Lage sein, einen Nachweis über die Befolgung der Anweisungen des Herstellers bezüglich Verlegung und Pflege zu erbringen. Diese Anweisungen befinden sich auf der Rückseite der Kartonverpackung bzw. in jeder Zubehör-Verpackung. Wenn die Anweisungen nicht vorhanden oder nicht eindeutig sind, sollten sie beim Hersteller, Vertriebshändler oder Einzelhändler angefordert werden, zudem können sie unter www.pergo.com eingesehen werden. Der Kunde/Fußbodenverleger muss in der Lage sein, einen Nachweis darüber zu erbringen, dass für die Verlegung des Vinyl-Bodens der Qualitätsstufe Premium (anhand des PERGO-Etiketts erkennbar) nur das empfohlene PERGO-Zubehör verwendet wurde. Wenn die Verlegung nicht vom Endbenutzer durchgeführt wird, muss dem Endbenutzer durch den Fußbodenverleger mindestens eine Kopie der angegebenen Anweisungen für Verlegung und Pflege sowie der Garantiebedingungen (unter www.pergo.com) zur Verfügung gestellt werden.
3. Die lebenslange Garantie für die PerfectFold™ V Klick-Verbindungen für Premium Click Vinyl gilt nur für dauerhaft offene Verbindungen mit einer Weite von mehr als 0,3 mm. Schäden am Produkt müssen klar ersichtlich sein und pro Produkteinheit mindestens einen cm² groß sein; sie dürfen das Ergebnis missbräuchlicher Umstände oder Unfälle sein, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, Schäden durch mechanische Einwirkung wie z. B. starker Aufprall, Kratzer (z. B. verursacht durch Ziehen von Möbeln, scharfe Krallen von Haustieren usw.) oder Schnitte. Möbelfüße müssen immer mit geeigneten Schutzelementen versehen werden. Stühle, Sessel, Sofas oder Möbel mit Rollen müssen mit weichen Rollen ausgestattet werden oder der Boden mit einer geeigneten Bodenschutzmatte versehen sein, oder unter solchen Möbeln müssen Bodenschutzkappen angebracht werden, um Eindrucksuren zu verhindern.
4. Das Eintragen von Sand und/oder Staub auf den Boden ist durch Anbringen einer geeigneten Matte ohne Gummi-Rückseite an allen Eingangstüren zu verhindern.
5. Diese Garantie deckt keine Schäden am Produkt, die eine Folge sind von:

- Verlegefehlern. Das PERGO Produkt muss gemäß der PERGO-Verlegemethode unter Verwendung des zugelassenen PERGO-Zubehörs verlegt werden.
 - Unfälle, Missbrauch oder Zweckentfremdung, wie beispielsweise Kratzer, Schläge, Schnitte oder Schäden, die durch Sand und andere scheuernde Materialien verursacht werden, sei es durch eine Fremdfirma, ein Dienstleistungsunternehmen oder den Endbenutzer selbst.
 - Aussetzung gegenüber extremen Temperaturschwankungen.
 - Unsachgemäße Pflege.
6. Der Boden darf nicht in Bereichen verlegt werden, wo der Bodenbelag gelegentlich extrem hohen Temperaturen von > 45 °C am Boden (z. B. Sauna, Veranda usw.) ausgesetzt sein kann.

HAFTUNG

Unilin bvba, Division Flooring, behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, den Reklamationsgrund vor Ort in Augenschein zu nehmen, und den Boden gegebenenfalls in verlegtem Zustand zu begutachten.

Die Haftung aus dieser Garantie beschränkt sich auf:

- Verborgene Mängel. Dies sind solche Mängel, die vor oder während der Verlegung des Premium Vinyl Bodens nicht sichtbar waren.
- Die Kosten für das Entfernen und die Neuverlegung des Materials trägt der Käufer. Wenn das Produkt ursprünglich professionell verlegt wurde, übernimmt Unilin bvba, Division Flooring, Arbeitskosten in angemessenem Umfang.
- Unilin bvba Division Flooring kann in keinem Fall für Nebenschäden haftbar gemacht werden.

Unilin bvba Division Flooring wird das Produkt nach eigenem Gutdünken reparieren oder auswechseln. Wird ein Auswechseln des Bodenbelags vereinbart, werden ausschließlich neue Paneele aus dem zur Zeit der Reklamationsanerkennung aktuellen Lieferprogramm über den Vertriebshändler oder Einzelhändler geliefert. Jede andere Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte; eventuell haben Sie andere Rechte, die von Staat zu Staat und Land zu Land unterschiedlich sind. Nehmen Sie für Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie Kontakt mit Ihrem örtlichen PERGO-Fachhändler auf oder senden Sie per E-Mail einen Nachweis über den Kauf und eine Beschreibung der Reklamation an:

technicalservicespergo@unilin.com
Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgien
Tel. +32(56) 67 53 97 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.pergo.com

ANWENDBARES RECHT UND BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN

Es werden keine anderen Garantien irgendeiner Art gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der Verkäuflichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. Unilin bvba Division Flooring haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder



ähnliche Kosten. Folgeschäden, außergewöhnliche Schäden und zufälligen Schäden sind nicht durch diese Garantie gedeckt. In einigen Staaten/Ländern ist der Ausschluss bzw. die Beschränkung von zufälligen Schäden und Folgeschäden untersagt, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse unter Umständen nicht auf Sie zutreffen.