

GARANTIE
PERGO OPTIMUM CLICK GARANTIE
25 Jahre Produktgarantie für die Nutzung im Wohnbereich
5 bis 15 Jahre Garantie für gewerbliche Nutzung
Lebenslange Garantie für das Klick-System
Ausgabe 05.2015

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Diese Garantie gilt für PERGO Optimum Click und das PERGO-Zubehör. Die PERGO-Garantie kann nur geltend gemacht werden, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Hersteller, die Vertriebsstelle oder den Einzelhändler.

1. Diese Garantie gilt nur für den ersten Eigentümer und die erste Verlegung des Produkts und sie ist nicht übertragbar. Als erster Besitzer gilt diejenige Person, die auf der Ankaufsrechnung als Käufer vermerkt ist. Diese Garantie gilt für alle Ankäufe des vorgenannten PERGO Markenprodukts erster Qualität, die nach dem Ausgabedatum der vorliegenden Garantiebedingungen getätigt werden.
2. Fußbodenpaneele und Zubehör müssen vor und während der Verlegung unter optimalen Lichtbedingungen sorgfältig auf Materialfehler überprüft werden. Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen verlegt werden. Durch die Verlegung werden solche Mängel implizit akzeptiert. Von derartigen Mängeln muss der Vertriebshändler innerhalb von 15 Tagen schriftlich in Kenntnis gesetzt werden. Nach Ablauf dieser Frist werden keine weiteren Reklamationen entgegengenommen. Unilin bvba, Division Flooring, kann unter keinen Umständen für Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht werden, die direkt oder indirekt auf ein Problem zurückzuführen sind, für welches eine Reklamation vorgebracht wurde.
3. Diese Produktgarantie gilt nur für Mängel am gelieferten Material. Darunter sind alle vom Hersteller anerkannten Material- und Produktionsfehler zu verstehen, einschließlich Delaminierung, verringerter Verschleißbeständigkeit der Nutzschicht und der Wasserbeständigkeit der Paneele.
4. Alle Paneele für ein und dasselbe Fußbodenprojekt müssen gleichzeitig bestellt werden. Die Kompatibilität von Paneelen aus zeitlich versetzten Aufträgen kann nicht garantiert werden.
5. Ein längere Zeit anhaltender Kontakt mit Gummi kann bleibende Flecken verursachen. Lassen Sie keine Zigaretten, Streichhölzer oder andere sehr heißen Gegenstände in Kontakt mit dem Boden kommen, da dies zu dauerhaften Schäden führen kann. Eine Reinigung unter der Verwendung von zu viel Wasser, ein Nasswerden des Untergrunds und/oder der Unterlage und/oder die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel sind jederzeit zu vermeiden.

GARANTIELAUFZEIT UND GARANTIEWERT

1. Diese Garantie gilt für einen Zeitraum von 25 Jahren für das Produkt und lebenslang (begrenzt auf 33 Jahre) für die PerfectFold™ V Klick-Verbindung der Vinyl-Fußbodenpaneele. Das Rechnungsdatum gilt als Kaufdatum. Die Originalrechnung muss

vorgelegt werden, sie muss ordnungsgemäß datiert und mit dem Stempel der Vertriebsstelle bzw. des Einzelhändlers versehen sein.

2. Diese Garantie ist eine Vollgarantie für die ersten 10 Jahre, in denen Sie den Boden besitzen. Nach Ablauf dieser 10 Jahre wird die Garantie pro rata temporis gewährt. Eine Pro-Rata-Garantie ist eine Garantie, die mit fortschreitender Garantiezeit gemäß einer festgesetzten Formel verringerte Beträge für Rückerstattung oder Gutschrift vorsieht. Diese Restgarantie, die nach dem Ablauf der Frist für die Vollgarantie gilt, wird gestaffelt angesetzt. Bei einer Geltendmachung muss eine anteilige Verringerung des Garantiewerts in Höhe von einem Anteil des Wertes pro Jahr nach den ersten 10 Jahren beachtet werden. Eine GARANTIE über 25 Jahre = 10 Jahre Vollgarantie und 15 Jahre Pro-Rata-Garantie Die Leistungen unter dieser Garantie verlängern nicht die ursprüngliche Garantielaufzeit.

GELTUNGSBEREICH

1. Die allgemeine PERGO 25-Jahre-Produktgarantie für die Nutzung im Wohnbereich gilt ausschließlich für den Einsatz in Innenräumen innerhalb eines Wohngebäudes. Für andere Nutzungsbereiche schauen Sie bitte nachstehend unter „Garantie für gewerbliche Nutzung“ nach. Wenn die Verwendung nicht von der „Garantie für gewerbliche Nutzung“ erfasst wird, muss beim Hersteller eine separate schriftliche Garantie angefordert werden.
2. PERGO Vinyl muss gemäß der PERGO-Verlegemethode unter Verwendung des zugelassenem PERGO-Zubehörs verlegt werden. Der Kunde/Fußbodenverleger muss in der Lage sein, einen Nachweis über die Befolgung der Anweisungen des Herstellers bezüglich Verlegung und Pflege zu erbringen. Diese Anweisungen befinden sich auf der Rückseite der Kartonverpackung bzw. in jeder Zubehör-Verpackung. Wenn die Anweisungen nicht vorhanden sind, sollten sie beim Hersteller, Vertriebshändler/Einzelhändler angefordert werden, zudem können sie unter www.pergo.com eingesehen werden. Der Kunde/Fußbodenverleger muss in der Lage sein, einen Nachweis darüber zu erbringen, dass für die Verlegung des Bodens der Qualitätsstufe Optimum (anhand des PERGO-Etiketts erkennbar) nur das empfohlene PERGO-Zubehör verwendet wurde. Wenn die Verlegung nicht vom Endbenutzer durchgeführt wird, muss dem Endbenutzer durch den Fußbodenverleger mindestens eine Kopie der angegebenen Anweisungen für Verlegung und Pflege sowie der Garantiebedingungen (unter www.pergo.com) zur Verfügung gestellt werden.
3. Die lebenslange Garantie für die PerfectFold™ V Klick-Verbindungen gilt nur für dauerhaft offene Verbindungen mit einer Weite von mehr als 0,3 mm. Schäden am Produkt müssen klar ersichtlich sein und pro Produkteinheit mindestens einen cm² groß sein; sie dürfen das Ergebnis missbräuchlicher Umstände oder Unfälle sein, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf, Schäden durch mechanische Einwirkung wie z. B. starker Aufprall, Kratzer (z. B. verursacht durch Ziehen von Möbeln, scharfe Krallen von Haustieren usw.) oder Schnitte. Möbelfüße müssen immer mit geeigneten Schutzelementen versehen werden. Stühle, Sessel, Sofas oder Möbel mit Rollen müssen mit weichen Rollen ausgestattet werden oder der Boden mit einer geeigneten Bodenschutzmatte versehen sein, oder unter solchen Möbeln müssen Bodenschutzkappen angebracht werden, um Eindruckspuren zu verhindern.
4. Das Eintragen von Sand und/oder Staub auf den Boden ist durch Anbringen einer geeigneten Matte ohne Gummi-Rückseite an allen Eingangstüren zu verhindern.

5. Diese Garantie deckt keine Schäden am Produkt, die eine Folge sind von:
- Verlegefehlern. Das PERGO Produkt muss gemäß der PERGO-Verlegemethode unter Verwendung des zugelassenen PERGO-Zubehörs verlegt werden.
 - Unfälle, Missbrauch oder Zweckentfremdung, wie beispielsweise Kratzer, Schläge, Schnitte oder Schäden, die durch Sand und andere scheuernde Materialien verursacht werden, sei es durch eine Fremdfirma, ein Dienstleistungsunternehmen oder den Endbenutzer selbst.
 - Aussetzung gegenüber extremen Temperaturschwankungen.
 - Unsachgemäße Pflege.
6. Der Boden darf nicht in Bereichen verlegt werden, wo der Bodenbelag gelegentlich extrem hohen Temperaturen von > 45 °C am Boden (z. B. Sauna, Veranda usw.) ausgesetzt sein kann.

GARANTIE FÜR GEWERBLICHE NUTZUNG

Diese Garantie für gewerbliche Nutzung gilt für PERGO Vinyl, für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum des Ankaufs durch den ursprünglichen Käufer (die Originalrechnung dient als einzig gültiger Kaufbeleg) für gewerblichen Gebrauch in Innenräumen, innerhalb von Gebäuden, unter allen der oben genannten Bedingungen. Darüber hinaus muss Folgendes berücksichtigt werden:

- Eine Verminderung des Glanzes ist keine Abnutzung der Oberfläche. Für diese Art der Nutzung müssen oberflächliche Kratzer auf der Oberfläche als Folge täglichen Gebrauchs akzeptiert werden.
- Darüber hinaus müssen für gewerbliche Nutzung die PERGO Metallprofile verwendet werden.

Die oben genannte Garantie für gewerbliche Nutzung gilt nicht für:

- Jedwede Lebensmittel-Bereiche, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Restaurants und Cafés, Kneipen und Tanzlokale.
- Jedwede institutionelle Nutzung, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Krankenhäuser und Behördengebäude.
- Gewerbebereiche mit sehr starker Nutzung, wie z. B., aber nicht beschränkt auf Flughäfen, Lobbys/Foyers, Schulen und Friseursalons.
- Andere Bereiche mit starkem Publikumsverkehr und unmittelbarem Zugang zum Straßenbereich.

Für Bereiche und Nutzungsarten, die nicht durch die standardmäßige 5-Jahres-Garantie für gewerbliche Nutzung abgedeckt sind, oder im Fall, dass Sie eine Garantie von mehr als 5 Jahren wünschen, kann eine spezifische Garantie für bis zu 15 Jahre beantragt werden; wenden Sie sich hierfür bitte an Ihren Fachhändler oder Unilin bvba, Division Flooring.

Wir empfehlen wir Ihnen ausdrücklich, dass Sie vorab Kontakt mit Ihrem Fachhändler oder Unilin bvba, Division Flooring, aufnehmen, um Ihr gewerbliches Projekt zu besprechen, damit die richtige Wahl unter PERGO-Fußböden und Zubehör gewährleistet wird.

Diese Garantie für gewerbliche Nutzung gilt unter den gleichen allgemeinen Bedingungen, zum gleichen Wert, zu den gleichen Bedingungen bezüglich Geltungsbereich, Haftung sowie anwendbarem Recht und Streitbeilegung wie die Garantie für die Nutzung im Wohnbereich.

HAFTUNG

Unilin bvba, Division Flooring, behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, den Reklamationsgrund vor Ort in Augenschein zu nehmen, und den Boden gegebenenfalls in verlegtem Zustand zu begutachten.

Die Haftung aus dieser Garantie beschränkt sich auf:

- Verborgene Mängel. Dies solche die Mängel, die vor oder während der Verlegung des Bodens nicht sichtbar waren.
- Die Kosten für das Entfernen und die Neuverlegung des Materials trägt der Käufer. Wenn das Produkt ursprünglich professionell verlegt wurde, übernimmt Unilin bvba, Division Flooring, Arbeitskosten in angemessenem Umfang.
- Unilin bvba Division Flooring kann in keinem Fall für Nebenschäden haftbar gemacht werden.

Unilin bvba Division Flooring wird das Produkt nach eigenem Gutdünken reparieren oder auswechseln. Wird ein Auswechseln des Bodenbelags vereinbart, werden ausschließlich neue Paneele aus dem zur Zeit der Reklamationsanerkennung aktuellen Lieferprogramm über den Vertriebshändler oder Einzelhändler geliefert. Jede andere Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte; eventuell haben Sie andere Rechte, die von Staat zu Staat und Land zu Land unterschiedlich sind. Nehmen Sie für Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie Kontakt mit Ihrem örtlichen PERGO-Fachhändler auf oder senden Sie eine E-Mail unter Beilage des Kaufbelegs und mit einer Beschreibung der Reklamation an:

technicalservicespergo@unilin.com
Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgien
Tel. +32(56) 67 53 97 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.pergo.com

ANWENDBARES RECHT UND BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN

Es werden keine anderen Garantien irgendeiner Art gewährt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich der Verkäuflichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. Unilin bvba Division Flooring haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder ähnliche Kosten. Folgeschäden, außergewöhnliche Schäden und zufälligen Schäden sind nicht durch diese Garantie gedeckt. In einigen Staaten/Ländern ist der Ausschluss bzw. die Beschränkung von zufälligen Schäden und Folgeschäden untersagt, sodass die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse unter Umständen nicht auf Sie zutreffen.